

# Obsah

<b>1. kapitola: Úvod</b> .....	15
<b>2. kapitola: Metodologie</b> .....	19
2.1 Autobiografická poznámka .....	24
<b>3. kapitola: Terminologie</b> .....	29
3.1 Pojem „etické poradenství“ pro účely této práce .....	29
<b>4. kapitola: Situace v České republice</b> .....	33
4.1 Literatura .....	33
4.2 Praxe .....	37
<b>5. kapitola: Historie vzniku a prosazení etického poradenství ve zdravotnických systémech Spojených států amerických a Německa</b> .....	42
5.1 Spojené státy americké .....	42
5.2 Německo .....	52
<b>6. kapitola: Základy organizace etického poradenství</b> .....	59
6.1 Kdo může o etické konzilium žádat? .....	59
6.2 Nároky na etického poradce podle <i>Core Competencies for Healthcare Ethics Consultations</i> .....	62
6.2.1 Dovednosti etického poradce podle <i>Core Competencies II</i> .....	63
6.2.2 Znalosti etického poradce podle <i>Core Competencies II</i> .....	69
<b>7. kapitola: Struktury poskytování etického poradenství</b> .....	78
7.1 Etický poradce jako trvalý člen zdravotnického týmu. ....	78
7.2 Jednotlivec .....	79
7.3 Etické komitě .....	83

## **8. kapitola: Komunikační rámec a základní přístupy**

<b>k vedení etického konzilia</b> .....	87
8.1 Expertní přístup .....	88
8.2 Přístup etické facilitace .....	89
8.3 Přístup čisté facilitace .....	91
8.4 Budování dalších přístupů .....	93

## **9. kapitola: Mediace** .....

9.1 Typy konfliktů .....	95
9.2 Pozice a zájem v konfliktu .....	99
9.3 Fáze konfliktu .....	102
9.4 Fáze facilitativní mediace .....	104
9.4.1 Nultá fáze – získání klienta .....	105
9.4.2 První fáze – úvodní slovo mediátora .....	106
9.4.3 Druhá fáze – mediátor naslouchá sporným stranám .....	107
9.4.4 Třetí fáze – sporné strany si navzájem naslouchají .....	108
9.4.5 Čtvrtá fáze – hledání návrhů řešení .....	109
9.4.6 Pátá fáze – rozpracování vybraných řešení do konkrétních kroků .....	110
9.4.7 Šestá fáze – sepsání mediační dohody a závěr mediačního procesu .....	110
9.5 Techniky užívané v nezdravotnické mediaci .....	111
9.5.1 Brainstorming .....	111
9.5.2 Techniky aktivního naslouchání .....	112
9.5.3 Přeformulování stížnosti na potřebu .....	115
9.5.4 Hledání předmětu jednání .....	116
9.5.5 Ledolamka .....	116

## **10. kapitola: Bioetická mediace** .....

10.1 Principled resolution .....	118
10.2 Co dělá bioetickou mediací specifickou? .....	119
10.3 Fáze bioetické mediace .....	120
10.3.1 Prvotní zhodnocení a příprava .....	121

10.3.2	Začátek mediace .....	128
10.3.3	Představení pacienta .....	131
10.3.4	Prezentace a upřesnění medicínských fakt .....	132
10.3.5	Získávání informací .....	134
10.3.6	Řešení problému .....	138
10.3.7	Řešení .....	139
10.3.8	Kroky následující po skončení mediace .....	141
<b>11.</b>	<b>kapitola: Techniky užívané v bioetické mediaci .....</b>	<b>143</b>
11.1	STADA .....	143
11.2	Shrnutí – sumarizace .....	145
11.3	Přerámování .....	146
11.4	Objasňování .....	147
11.5	Pohled za nálepky .....	148
11.6	Zacházení s mocí a mocenské nerovnováhy .....	149
11.7	Napomáhání posunu v jednání .....	150
11.7.1	Pokládání otázek vyzývajících k představení řešení problému .....	150
11.7.2	Otevírání témat, která nebyla explicitně vyslovena .....	151
11.7.3	Naslouchání návrhům .....	151
11.7.4	Pochvala .....	152
11.7.5	Práce s tichem .....	152
11.7.6	Oddělená jednání .....	152
11.7.7	Testování reálnosti navrhovaných představ a řešení .....	153
11.7.8	Obrácení rolí .....	153
11.7.9	Vytváření dalších možností řešení .....	153
11.7.10	Vědomí, že to, co řešíme, je běžné .....	154
11.7.11	Zabalení návrhů ( <i>packaging proposals</i> ) .....	154
11.7.12	Zaměření na budoucnost .....	155
<b>12.</b>	<b>kapitola: Vedení etické diskuze – příklad z německého prostředí .....</b>	<b>156</b>
12.1	Úvod .....	157
12.1.1	Pravidla komunikace během setkání .....	158

12.2	Sběr informací .....	159
12.3	Charakteristika konfliktu, který je třeba rozhodnout .....	160
12.4	Formulování etické otázky .....	160
12.5	Diskuze etických otázek .....	161
12.6	Závěr .....	162
<b>13.</b>	<b>kapitola: Systematika metod etické reflexe .....</b>	<b>164</b>
13.1	Filozofické ukotvení .....	164
<b>14.</b>	<b>kapitola: Principialistické metody .....</b>	<b>167</b>
14.1	Bochumský dotazník k praxi lékařské etiky .....	168
14.1.1	Vědecká a etická analýza konkrétní medicínské kazuistiky .....	170
14.1.2	Stanovení medicínského nálezu .....	170
14.1.3	Stanovení nálezu z pohledu lékařské etiky .....	171
14.1.4	Zpracování případu .....	172
14.1.5	Shrnutí .....	173
14.1.6	Doplňující otázky k etickému hodnocení .....	173
14.2	Nijmegenská metoda řešení eticky komplikovaných případů .....	176
14.2.1	Problém .....	177
14.2.2	Fakta .....	177
14.2.3	Hodnocení .....	178
14.2.4	Závěr .....	179
14.2.5	Jak lze rozhodnutí a zhodnocení situace spojit? .....	180
14.2.6	Zvláštní situace .....	180
14.3	Kolínský dotazník pro hledání etických rozhodnutí v neonatologii .....	182
14.3.1	Problém .....	183
14.3.2	Získávání relevantních informací .....	183
14.3.3	Zhodnocení fakt .....	187
14.3.4	Formulace doporučení .....	187
14.4	Metoda čtyř rovin .....	188
14.4.1	Lékařské indikace .....	189

14.4.2	Preference pacienta .....	190
14.4.3	Kvalita života .....	191
14.4.4	Kontextuální charakteristiky .....	193
14.5	IntegratedEthics® program jako příklad komplexního přístupu k etickým problémům pacientů i organizace .....	195
14.5.1	Etická konzultace .....	196
14.5.2	Preventivní etika .....	201
14.5.3	Etické vedení .....	206
<b>15. kapitola:</b>	<b>Kazuistika .....</b>	<b>210</b>
15.1	Znovuobjevení kazuistiky .....	210
15.2	Charakteristiky principialistického a kazuistického přístupu .....	211
15.3	Základní kroky kazuistické argumentace .....	215
15.3.1	Témata .....	215
15.3.2	Principy .....	217
15.3.3	Analogická argumentace .....	219
15.4	Limity kazuistického myšlení .....	219
<b>16. kapitola:</b>	<b>Hermeneutická metoda řešení případu .....</b>	<b>222</b>
16.1	Úvod .....	223
16.2	Možnosti vedení rozhovoru .....	224
16.2.1	První intuice .....	224
16.2.2	Perspektiva a styl .....	224
16.2.3	Struktura příběhu .....	224
16.2.4	Obsah .....	224
16.2.5	Klíčové pojmy .....	225
16.2.5	Zpět k případu .....	225
<b>17. kapitola:</b>	<b>Závěr .....</b>	<b>227</b>
	Seznam zkratk .....	232
	Seznam literatury .....	233